



**JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN**  
(Cawangan Hidrologi dan Sumber Air)

**BORANG KAJISELIDIK KEPUASAN PELANGGAN**

Bagi memberi perkhidmatan yang lebih efisien kepada orang ramai, di sini kami lampirkan Borang Kajiselidik Kepuasan Pelanggan untuk diisi oleh anda. Sila berikan maklumbalas kepada soalan-soalan yang tertera dan hantar ke alamat berikut dalam masa dua (2) hari:

**Jabatan Pengairan dan Saliran,  
(Cawangan Hidrologi dan Sumber Air)  
Lot 9334, Jalan Dato Mohd. Musa,  
94300 Kota Samarahan.  
Telefon : 082-663143  
Faks : 082-662019**

**1. Kecepatan Respon Untuk Sesuatu Permohonan** (Sila tanda ✓ dalam petak yang berkenaan)

Sangat Lambat	Lambat	Sederhana	Cepat	Sangat Cepat

Ulasan : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**2. Tahap Keberkesanan Projek/Perkhidmatan** (Sila tanda ✓ dalam petak yang berkenaan)

Sangat Lemah	Lemah	Sederhana	Baik	Sangat Baik

Ulasan : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**3. Bagaimanakah tahap kebolehppercayaan anda terhadap perkhidmatan kami?** (Sila tanda √ dalam petak yang berkenaan)

Sangat Lemah	Lemah	Sederhana	Baik	Sangat Baik

Ulasan : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**4. Adakah tempoh masa pemprosesan pembekalan rekod kami memuaskan?** (Sila tanda √ dalam petak yang berkenaan)

Sangat Lemah	Lemah	Sederhana	Baik	Sangat Baik

Ulasan : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**5. Bagaimanakah anda melihat perkhidmatan yang kami tawarkan dari segi nilai wang?** (Sila tanda √ dalam petak yang berkenaan)

Sangat Lemah	Lemah	Sederhana	Baik	Sangat Baik

Ulasan : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**6. Ulasan keseluruhan mengenai keberkesanan produk/perkhidmatan (Jika Ada)** (Sila tanda √ dalam petak yang berkenaan)

Sangat Lemah	Lemah	Sederhana	Baik	Sangat Baik

Ulasan : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_